

POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOGÍSTICA EZQUERRO S.L.

La filosofía de LOGÍSTICA EZQUERRO, S.L., empresa dedicada al **almacenaje y transporte sin temperatura controlada de productos y envases alimentarios**, es conseguir la plena **satisfacción de nuestros clientes** y demás grupos de interés. Para ello trabajamos, mejoramos y nos esforzamos día a día para garantizar la **seguridad y calidad de los productos** que almacenamos y transportamos, consolidando una gestión responsable y orientada a los clientes.

La presente política constituye el marco de referencia para el establecimiento y despliegue de objetivos anuales, con impacto en la **cultura de seguridad de los productos**, dentro del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria que nuestra empresa ha diseñado e implantado eficazmente en todos sus procesos.

LOGÍSTICA EZQUERRO, S.L., se compromete a:

Atender las **necesidades particulares** de cada cliente, asegurando el cumplimiento de todos los **requisitos aplicables** y proporcionando las soluciones logísticas más adecuadas en cada caso, reforzando así nuestra **orientación al cliente** como base de todas nuestras actuaciones.

Establecer y mantener una **Cultura de Seguridad Alimentaria** sólida y transversal, con un compromiso real desde la Dirección para fomentar la conciencia individual de cada miembro del equipo, a través de la formación continua y la capacitación, con el fin de disponer de personal cualificado y responsable en materia de **Calidad, Seguridad Alimentaria y Seguridad de los productos**.

Garantizar infraestructuras y equipos en un estado óptimo, asegurando la **seguridad y calidad de los productos** durante todas las fases de almacenamiento y transporte.

Mantener una **total transparencia** con nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con la totalidad de los requisitos legales aplicables.

Prevenir la contaminación y fomentar la sostenibilidad, promoviendo el consumo eficiente de energía y recursos, y contribuyendo activamente al respeto del medio ambiente.

Potenciar un contacto continuo con nuestros clientes para identificar y conocer sus necesidades y expectativas, de manera que éstas sirvan de base para la **mejora continua** de nuestros procesos.

Mantener una preocupación constante por la satisfacción del cliente y la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión, fortaleciendo nuestra **orientación al cliente** y la confianza en la calidad de nuestros servicios.

Asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas propuestos.

La Dirección se responsabiliza de que esta política sea **conocida, entendida y aplicada** por todo nuestro equipo, así como por las empresas y personas que trabajan en nuestro nombre. Asimismo, se garantiza que esté a disposición del público y sea revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y compromiso con los valores de **seguridad, calidad, sostenibilidad y orientación al cliente** que definen a **LOGÍSTICA EZQUERRO, S.L.**

LOGISTICA EZQUERRO, S.L.

C.I.F. B-26.499.988

POL. IND. RIFONDO, C/ RIBARROYA, 28 - APDO. N° 3

26500 CALAHORRA (LA RIOJA)

941145767 • www.logisticaezquerro.com

Fecha: 01/10/2025

Rev. 03